

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für

- Systemische Beratung
- Systemische Supervision
- Systemisches Coaching

## 1. Ablauf eines Beratungs-, Supervisions- bzw. Coachingprozesses

### Themenfelder und Zielsetzungen

Zum Beginn eines Beratungs- Supervisions- bzw. Coachingprozesses werden die relevanten Themenfelder und potenzielle Zielsetzungen für den geplanten Beratungsprozess erhoben und ggf. weiter konkretisiert. In die Erhebung der Themenfelder und Zielsetzungen werden die künftigen Klient+innen, Supervisand\*innen bzw. Coachees und andere involvierte Funktionsträger der Organisation oder Organisationseinheit, in der der Beratungsprozess stattfindet, einbezogen (z.B. Auftraggeber, Leitungspersonen, Budgetverantwortliche, für Personalentwicklung Verantwortliche). Hierüber wird eine gemeinsame Vereinbarung hergestellt. Sollten die im Verlauf des Prozesses zur Beratung anstehenden Themenfelder von den vereinbarten Themenfeldern abweichen, so entscheidet der Berater, der Supervisor bzw. Coach in Abstimmung mit den Klient\*innen, Supervisand\*innen bzw. Coachees, ob diese Modifikation im Rahmen der geschlossenen Vereinbarung bearbeitet werden kann, oder ob eine Neuabstimmung der Themenfelder mit den anderen Kontraktpartnern notwendig ist. Gleiches gilt für eine ggf. notwendige Modifikation der vereinbarten Zielsetzungen.

### Auswertungen

In regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch einmal pro Jahr und vor Abschluss des im Vertrag vereinbarten Beratungszeitraumes, findet eine Zwischen- bzw. Abschlussauswertung des Beratungs-, Supervisions- bzw. Coachingprozesses statt, die der Berater, Supervisor bzw. Coach gestaltet und, wenn vereinbart, dokumentiert.

## 2. Haltung und Qualität

### Mitgliedschaft Fach- und Berufsverband

Als Mitglied im Fach- und Berufsverband, der „Deutschen Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V. (DGSv)“, ist der die Auftragnehmer Teil eines Qualitätsverbundes und verpflichtet sich damit zur Einhaltung der „Ethischen Leitlinien“ und der Mitgliederordnung der DGSv (siehe hierzu [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de)).

Darüberhinausgehend ist der der Berater, der Supervisor bzw. Coach Mitglied der „Systemischen Gesellschaft Deutscher Verband für systemische Forschung, Therapie, Supervision und Beratung e.V.“ und verpflichtet sich damit zur Einhaltung und Wahrung systemischer Grundhaltungen, systemischer Methoden und fachlicher Standards (siehe hierzu <https://systemische-gesellschaft.de>).

Dies trägt zur Sicherung und Entwicklung der Qualität der angebotenen Beratungsleistungen bei.

### Ombudsstelle

Im Falle von Differenzen und Beschwerden steht Auftraggebenden die unabhängige Ombudsstelle der DGSv zur Verfügung. Beschwerden können direkt an die Ombudsstelle zur weiteren Bearbeitung gemeldet werden (siehe hierzu [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de)).

### Qualitätssicherung und -entwicklung

Zur stetigen Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Arbeit nutzt der Berater, der Supervisor bzw. Coach regelmäßig geeignete Maßnahmen wie Peer-Gruppen, Intervision oder kollegiale Beratung, Kontrollsupervision oder andere Maßnahmen zur Beratung und Evaluation der eigenen Beratungsarbeit.

### 3. Abrechnungsmodalitäten, Stornierungen, Ausfallkosten

#### Absagen von einzelnen Beratungs-, Supervisions- bzw. Coachingsitzungen

Wird eine Beratungs-, Supervisions- bzw. Coachingsitzung oder ein Auswertungsgespräch von Seiten der Klientin, des Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees oder seitens ihrer Organisation abgesagt, so wird das Sitzungshonorar (ohne Fahrtkosten) wie folgt in Rechnung gestellt:

- bis zu einem Monat vor Sitzungstermin: keine Berechnung von Ausfallhonorar
- bis zu zwei Wochen vor Sitzungstermin: 50 % des Honorars als Ausfallhonorar
- ab fünf Tage vor Sitzungstermin: 100 % des Honorars als Ausfallhonorar

Sollte eine Sitzung auf Wunsch der Klientin, des Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees oder seitens ihrer Organisation verkürzt werden, wird gleichwohl das vereinbarte Honorar für die vereinbarte Zeit fällig.

Sollte der Berater / Supervisor / Coach eine Sitzung absagen müssen, wird er die Klientin, der Klient, Supervisand\*innen bzw. Coachees oder deren Organisation umgehend darüber in Kenntnis setzen. Eine Honorarberechnung erfolgt in diesem Falle nicht.

#### Umsatzsteuer

Honorare des Beraters / Supervisor / Coach sowie Nebenkosten sind in der Regel umsatzsteuerpflichtig, derzeit mit 19 %. Macht der Auftraggeber einen Tatbestand zur Befreiung von der Umsatzsteuer nach § 4 UStG geltend, so weist er dem\*der Auftragnehmer\*in bei Abschluss des Vertrages den Befreiungsgrund in geeigneter Weise nach. Für die Richtigkeit der Steuerbefreiung nach § 19 UStG ist nur der Auftragnehmer verantwortlich.

Sollte eine Bescheinigung über eine Umsatzsteuerbefreiung vom Auftraggeber nicht vorgelegt werden (können) oder stellt sich die Bescheinigung des Auftraggebers im Nachhinein als unzureichend heraus, so wird die Mehrwertsteuer von der\*dem Auftragnehmer\*in – auch rückwirkend – in Rechnung gestellt und an das Finanzamt abgeführt.

### 4. Vereinbarung zur Verschwiegenheit

Grundsätzlich verpflichtet sich der Berater / Supervisor / Coach zur Verschwiegenheit in allen persönlichen und organisatorischen Belangen, von denen sie oder er im Laufe seiner Tätigkeit Kenntnis erhält. Diese Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt auch über das Auftragsende hinaus.

Der Berater / Supervisor / Coach gehört als staatlich anerkannter Dipl. Sozialpädagoge (FH) zu den Berufsgruppen, die einer besonderen, gesetzlichen Verschwiegenheit nach § 203 StGB unterliegen.

Der Berater / Supervisor / Coach behält sich vor, sich selbst unter Wahrung der Vertraulichkeit und mit Hilfe geeigneter Anonymisierung beraten zu lassen bzw. Erfahrungen und Erkenntnisse aus seiner Arbeit für den jeweiligen Auftraggeber unter Wahrung der Vertraulichkeit und mit Hilfe geeigneter Anonymisierung für seine professionellen Zwecke zu verwenden.

Im Innenverhältnis kann der Berater / Supervisor / Coach eine Rückmeldung zu Inhalten und Prozess im Kontext von Zwischen- und Abschlussauswertung an Auftraggebende, Leitungspersonen, Budgetverantwortliche, für Personalentwicklung Verantwortliche oder andere grundsätzlich Berechtigte nur insoweit weitergeben, als dieses im Vertrag transparent vereinbart war.

Grundsätzlich wird sich der Berater / Supervisor / Coach organisationsintern nach dem Grundsatz verhalten, dass Vertraulichkeit bezüglich persönlicher Themen der Klientin, dem Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees zu wahren ist. In strukturellen und organisatorischen Themen kann hingegen, i.d.R. durch die Klientin, dem Klienten, die Supervisand\*innen bzw. Coachees selbst Transparenz hergestellt werden.

Die der Klientin, dem Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees werden zu Beginn des Beratungsprozesses darauf hingewiesen, dass es sinnvoll und notwendig ist, sollten sie je Informationen zu Inhalten oder Prozess einer Beratung, Supervision oder eines Coachings intern weitergeben wollen, dieses Vorhaben vorab mit dem Berater / Supervisor / Coach und den anderen an der Beratung Teilnehmenden abzustimmen und deren Einverständnis einzuholen.

Erhält der Berater / Supervisor / Coach im Laufe des Beratungs-, Supervisions- oder Coachingprozesses Kenntnis über Ereignisse mit strafrechtlicher (z.B. über Kindeswohlgefährdung, Gewalt in der Pflege o. ä.) oder arbeitsrechtlicher Relevanz, wird der Berater / Supervisor / Coach mit den Klientinnen, Klienten, den Supervisand\*innen bzw. Coachees besprechen und vereinbaren, auf welche Weise und von wem die zuständigen Organisationsvertreter\*innen informiert werden.

## 5. Datenschutz, DSGVO, Einwilligung

Mit Unterzeichnung der vertraglichen Vereinbarung willigen alle Vertragspartner im Sinne der DSGVO ein, dass Aufzeichnungen zu den Beratungs-, Supervisions- und Coachingprozessen von dem Berater / Supervisor / Coach erstellt, verarbeitet und gespeichert werden können.

Der Berater / Supervisor / Coach legt (elektronische) Akten an. Hierfür nutzt er die vertraglich geregelten Leitungen von „Microsoft OneDrive for business“ sowie „Microsoft 365 business“. Auf der Grundlage des abgeschlossenen Dienstleistungsvertrages garantiert Microsoft dem Berater / Supervisor / Coach, dass die betreffenden Serverstandorte in Frankfurt am Main und Berlin sind sowie den anforderungskonformen Umgang mit allen Daten im Sinne der DSGVO.

Der Berater / Supervisor / Coach stellt sicher, dass die Regelwerke der DSGVO und des Datenschutzes eingehalten werden. Die Aufbewahrung der Unterlagen erfolgt für zehn Jahre, es sei denn, dass sich aus anderen lautenden, rechtlichen Anforderungen abweichende Anforderungen ergeben.

Bei Abschluss und Durchführung des Beratungs-, Supervisions- oder Coachingvertrages werden persönliche Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Adresse, Telefonnummer, Vertragsdaten, Bankverbindung) durch den Berater / Supervisor / Coach dokumentiert. Mit Abschluss der vertraglichen Vereinbarung willigt der Auftraggeber ein, dass diese Datenverarbeitung vorgenommen werden kann (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a, EU DSGVO).

Der Berater / Supervisor / Coach wird die Klientinnen/ Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees zum Beginn des Beratungsprozesses darüber informieren, dass die Datenverarbeitung stattfindet und durch den Vertrag eine Einwilligung ausgesprochen wurde. Eine zusätzliche, schriftliche Einwilligung durch die Klientinnen / Klienten, Supervisand\*innen bzw. Coachees ist damit nicht mehr erforderlich (BeckOK zu Art. 7 DSGVO, RN86).

Die Einwilligungserklärung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen werden, ohne dass dadurch Nachteile für den Berater / Supervisor / Coach eintreten. Ein Widerruf kann per E-Mail erfolgen. Sofern die\*der Auftragnehmer\*in Aufzeichnungen über die Beratung erstellt, diese\*er für die Beratung benötigt, ist ein Widerruf der Einwilligungserklärung ein Grund zur fristlosen Kündigung eines Beratungsvertrages.

## 6. Steuern, Sozialabgaben, Haftung

Die Vertragspartner sind sich einig, dass durch den Supervisionsvertrag kein Arbeits- oder Dienstverhältnis begründet wird.

Der Berater / Supervisor / Coach sichert zu, dass er nicht scheinselfständig ist.

Der Berater / Supervisor / Coach sichert zu, dass er seine aus einem Auftrag erwirtschafteten Umsätze korrekt versteuert und ggf. fällige Abgaben zur Sozialversicherung vornimmt.

Der Berater / Supervisor / Coach haftet nur

- › im Falle von vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung bei Ansprüchen aus der Verletzung von Leben und Gesundheit.
- › im Falle von Vorsatz und Fahrlässigkeit bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten.
- › im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für die Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten.

Kröv, den 21.03.2023



Unterschrift Berater / Supervision / Coach